

# **CENTRE DE SERVICES À LA FAMILLE RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE**



## **RAPPORT ANNUEL 2015-2016**

Présenté à l'Assemblée générale annuelle  
Le lundi 7 novembre 2016



# Mot du président

Au nom du Conseil d'administration (CA), je tiens à remercier tous ceux et celles qui appuient la mission du Centre de services à la famille (CSF). Cette année, le CA a révisé les statuts et les règlements de la corporation. Cet exercice nous a permis de revoir les objectifs qui forment le cœur de notre mission. Le CSF a pour but principal l'organisation et la prestation d'activités à caractère *éducatif* et *préventif* offertes, en français, à des individus et à des groupes pour qu'un plus grand nombre d'*enfants* et d'*adultes s'épanouissent* dans le *respect* et l'*amour*. Nos objectifs secondaires sont : l'encouragement du leadership chez les jeunes et les adultes; la promotion de l'inclusion sociale; le développement de réseaux d'entraide et de collaboration avec des partenaires; et l'orientation des personnes vers les ressources existantes dans la communauté.



La mission du CSF s'inspire d'une vision qui appelle nos bénévoles à être une présence bienveillante auprès des enfants et des adultes qui demandent nos services. Les partenaires et les bénévoles, qui forment la communauté du CSF, sont tous animés d'une vision qui nous amène à croire que la grandeur n'est pas dans notre savoir et notre pouvoir, mais dans notre capacité de devenir une source de don et de générosité pour les autres. Le cœur du CSF c'est l'esprit de générosité des personnes qui veulent tout simplement donner de leur temps et offrir leurs talents pour le bien des autres. Cet esprit de générosité, qui incarne le don de la Présence de l'Autre en nous, brille comme une étoile dans la nuit d'un monde qui est en manque de foi, d'espérance et de charité.

C'est pourquoi je veux souligner l'excellence du travail de toutes les personnes qui s'impliquent dans le CSF : celui de Roxanne, de Raymonde et de tous les membres du comité de direction; celui des membres du CA; celui des coordonnatrices et du coordonnateur et de tous les bénévoles qui s'impliquent dans les programmes *Grands-parents à l'écoute* et *Préparation au mariage*. Bref, je veux dire un grand merci à tous ceux et celles qui offrent généreusement leur temps et leurs talents en s'impliquant, de près ou de loin, dans les nombreuses activités du CSF. Toutes ces femmes et ses hommes méritent d'être célébrés et vus comme des étoiles qui brillent dans notre monde. Toutes ces personnes ne font pas beaucoup de bruit. Mais chacune d'elle apporte la chaleur d'une présence silencieuse qui est capable d'offrir le don incroyable de l'écoute, de l'attention et de la compréhension, et ce, dans l'esprit d'ouverture de l'accueil de l'autre. Je crois profondément que toutes ces personnes changent notre monde par la lumière et la chaleur de leur sourire qui incarne la force morale et spirituelle de leur joie de vivre.

Finalement, je suis certain que sœur Micheline et père Benoît sont tous deux très fiers de nous voir poursuivre l'œuvre qu'ils ont fondée, dans la voie du désir et la joie de l'Évangile, afin de mieux servir les familles francophones de la Région de la capitale nationale.

*Sylvain Maurais*

Président du C.A.



## Mot de la directrice générale

C'est avec joie que je vous présente le rapport annuel qui témoigne des réalisations de 2015-2016, de nos activités, progrès et défis. Plusieurs éléments prévus pour l'année, dont la relocalisation du siège social du CSF, le recrutement de bénévoles et la mise à jour des documents, ont été réalisés. Le réaménagement du Centre au 5460, chemin Canotek nous permet d'accueillir nos comités dans nos locaux.

En 2015-2016, les membres du Conseil d'administration et du Comité de direction, savant mélange d'expérience, de rigueur, de dynamisme, et de sensibilité, ont révisé les objectifs du CSF afin de mieux refléter l'action que nous posons. De plus, la fermeture du programme Vacances-famille a propulsé l'équipe du Centre à discuter de sa mission et des prochaines étapes. Dans un souci pour la complémentarité et les actions communautaires concertées, le Centre explore la possibilité de s'impliquer dans des activités ou des services réalisés en collaboration avec des organismes partenaires. L'an prochain, le Centre se penchera de nouveau sur les besoins communautaires existants et explorera le développement de partenariats.

Le Centre souhaite rendre service aux familles francophones de la région, valoriser les liens intergénérationnels et communautaires, favoriser l'implication des bénévoles dans des milieux communautaires et scolaires diversifiés et promouvoir la culture francophone. Ceci est possible grâce à toutes les personnes engagées, œuvrant à la réalisation de notre mission : les membres du CA, des comités et du Service de préparation au mariage, les coordonnatrices et les bénévoles au programme Grands-parents à l'écoute. Je remercie chacune de ces personnes pour leur grande générosité de temps et d'énergie. Je tiens à remercier sincèrement ma collègue de travail, madame Raymonde Labbé, gestionnaire du CSF, pour l'excellence et la qualité du travail qu'elle apporte au CSF. Femme de grande compétence et d'accueil chaleureux, Raymonde a, avec brio encore cette année, assuré les communications orales et écrites du CSF et a organisé et contribué grandement à l'ensemble des programmes et des activités.

Je tiens, au nom de l'équipe du CSF et au nom des personnes que nous desservons, à souligner l'apport essentiel de nos partenaires et nos donateurs qui, de près ou de loin, ont contribué aux succès de la dernière année. Je voudrais témoigner notre plus grande appréciation pour la confiance et l'engagement qu'ils portent à notre action. Notre fonctionnement et notre succès sont largement tributaires de leur contribution.

À vous tous, membres, bénévoles, employés, donateurs, partenaires et amis du Centre, je souhaite vitalité et bonne route et *Merci* de vous impliquer dans les activités du Centre!

*Roxanne Le Blanc-Lemieux*

Directrice générale

# Présentation de l'organisme

Le Centre de services à la famille (CSF), Région de la capitale nationale, est un organisme de bienfaisance enregistré qui œuvre dans la communauté depuis 1994. Inspiré des valeurs chrétiennes et universelles et formé de bénévoles engagés, il offre des programmes d'éducation et de soutien aux familles francophones, de toutes ethnies et religions, de la région d'Ottawa-Gatineau.

## Vision

- Des enfants mieux outillés en lecture
- Des adultes préparés à relever des défis
- Des liens intergénérationnels significatifs

## Mission

Accompagner les membres de la famille d'aujourd'hui pour qu'ils puissent contribuer de façon significative à l'épanouissement de leurs milieux familial, communautaire et social.

## Objectifs

- Contribuer au développement communautaire francophone en offrant des programmes d'éducation et de soutien aux familles et en encourageant le leadership chez les jeunes et les adultes.
- Promouvoir l'inclusion sociale, la communication et le respect envers tous les membres de la communauté.
- Développer des réseaux d'entraide et de collaboration avec des partenaires pour que la prestation des services du Centre soit appropriée, diversifiée et ciblée.
- Aiguiller les personnes, selon les besoins, vers les ressources existantes dans la communauté.

## Bénévoles

Le CSF offre différents services à la population par le biais de l'implication des bénévoles. Ces derniers sont des partenaires qui participent pleinement au développement du Centre. Ils en sont les maîtres d'œuvre. Près de 130 bénévoles travaillent à l'accomplissement de la mission.

## Nos champs d'action

Le CSF exerce son action auprès des enfants, des couples et des familles et offre les deux programmes suivants :

- Le programme Grands-parents à l'écoute – Parcours lecture (GPÉ)
- Le Service de préparation au mariage (SPM)



# Nos programmes

## Grands-parents à l'écoute Parcours lecture

Le programme de lecture Grands-parents à l'écoute permet à un enfant de bénéficier d'une rencontre individuelle une fois par semaine avec un bénévole qui l'accompagne dans la lecture. L'enfant reçoit une attention et une écoute active de la part d'une personne qui croit en son potentiel. Cet accompagnement lui permet de progresser dans son apprentissage.

Les bénévoles et les enfants créent ainsi des liens, participent à des activités en lecture et célèbrent leurs réussites. Le programme Grands-parents à l'écoute est un bel exemple d'une activité intergénérationnelle. Les échanges favorisent le respect, la confiance en soi ainsi que le sentiment d'appartenance à la communauté.

Afin de poursuivre cet accompagnement indispensable auprès d'un nombre grandissant d'enfants francophones de la région, nous avons recruté un grand nombre de bénévoles qui ont à cœur leur réussite.

En 2015-2016, sous la supervision compétente de coordonnatrices et coordonnateur engagés, près de 130 bénévoles œuvraient dans les écoles suivantes :

Écoles	Bénévoles	Enfants
Charlotte-Lemieux	10	16
Horizon-Jeunesse	30	37
Le Trillium	12	19
Marie-Curie	11	15
Marius-Barbeau	5	7
Montfort	15	24
Sainte-Anne	23	34
Séraphin-Marion	14	20
<b>Total</b>	<b>120</b>	<b>172</b>



Accompagner un enfant en lecture ...  
C'est lui donner le goût d'apprendre!

## Service de préparation au mariage

Le Service de préparation au mariage (SPM) répond à un besoin pour les couples qui désirent s'engager dans un mariage chrétien. Animé par des personnes engagées, qui ont des années d'expérience de couple, ce programme suscite beaucoup d'intérêt et récolte d'excellentes évaluations. Les commentaires très positifs des participants révèlent l'importance des présentations et des ateliers qui leur sont offerts.

Le SPM dessert la Région de la capitale nationale et permet aussi à des couples de recevoir une certification pour se marier dans un autre pays. Au total, 47 couples ont participé à une fin de semaine de partage et d'information en 2015–2016. Parmi ceux-ci, 28 couples venaient de l'Archidiocèse d'Ottawa, 19 couples de l'Archidiocèse de Gatineau et 5 de ces couples ont célébré un mariage chrétien à l'extérieur du Canada. Ce programme a donc une vision internationale qui profite à diverses cultures.

Le Centre de services à la famille désire remercier les couples accompagnateurs et animateurs qui font du Service de préparation au mariage une réussite.





## Vacances-famille Historique du programme 1998-2015



À l'automne 1997, le frère Maurice Lapointe, f.é.c., lance un appel. Il rêve d'aménager le chalet de sa congrégation, situé au lac Bernard au Québec, en vue d'en disposer comme maison d'été pour les familles qui ne peuvent se payer des vacances. Il demande au Centre de services à la famille (CSF) de proposer des bénévoles qui pourraient contribuer à l'élaboration de ce projet. À ce moment, M. François Régis Soucy, ex-directeur des écoles de la région et bien connu pour son sens des responsabilités, siège au conseil d'administration. Il accepte de prendre le projet en charge. Avec son frère Rhéaume et le frère Laurent Charbonneau, f.é.c., une équipe est mise en place pour un programme de vacances.

Dès l'année suivante, en juin 1998, la première saison du programme Vacances-familles se déroule à merveille. Une quarantaine de familles y sont inscrites et se réjouissent de leur séjour au lac Bernard. Le programme offre à chaque famille la possibilité de jouir d'une semaine de repos à l'un des chalets. Les Frères des Écoles chrétiennes ne ménagent rien pour leur assurer le meilleur confort. Depuis les débuts, cinq chalets ont été aménagés par le frère Laurent Charbonneau. Des jeux en plein air font la joie des petits et des grands. Que dire de l'accueil des Frères et des familles entre elles. Aux chalets, règne une cordialité toute familiale; la bonne entente entre les différentes cultures, races ou religions est palpable, les différences sont alors abolies! On fait connaissance, on s'entraide, on chante ensemble, dans la beauté d'une nature époustouflante!

Après 18 ans d'existence, le programme prend fin avec le départ des Frères de la région. Merci à Mme Céline Dorward et à tous les bénévoles pour leur engagement et à M. Rhéaume Soucy pour avoir assumé la direction. Remerciements très sincères aux Frères des Écoles chrétiennes pour avoir partagé ce site merveilleux, lieu extraordinaire de repos, de fraternité et de contemplation.

Ce texte est basé sur les écrits de Sœur Micheline Beaulne, s.n.j.m. (2014). *Brève histoire d'une œuvre collective, Centre de services à la famille : un écrin de bonheur... une source de vie!*

Pour plus d'information sur les remerciements des Frères des Écoles chrétiennes aux bénévoles du programme Vacances-famille, visitez <http://www.delasalle.qc.ca/?p=529>.

# Faits saillants

## Don de livres aux enfants

Grâce à la générosité de la Caisse populaire Desjardins d'Ottawa, de la librairie Le coin du livre et des éditeurs Bayard Canada, l'École des loisirs, Gallimard, Fleurus Éditions et les Éditions Caractère, tous les enfants ont reçu un livre en cadeau à la fête de l'hiver. Ce don représente beaucoup pour l'enfant qui se voit ainsi récompensé pour les efforts qu'il fait dans le programme de lecture GPÉ. Grâce à nos donateurs, le Centre a aussi offert à chaque enfant un deuxième livre lors de la fête en mai.

## Création d'une Politique sur l'abus

Une politique sur l'abus a été créée afin de répondre aux exigences de l'assurance qui couvre le Centre de services à la famille.

## Mise à jour des documents du CSF

Le Conseil d'administration et le Comité de direction ont travaillé à la mise à jour des *Règlements de la Corporation du Centre de services à la famille*. Les modifications seront présentées à l'Assemblée générale annuelle qui aura lieu le 7 novembre 2016.

Les dépliants du Centre de services à la famille et du Service de préparation au mariage ont été actualisés afin de refléter tous les changements effectués au cours de l'année.

Pour le programme *Grands-parents à l'écoute - Parcours lecture* :

- Un guide d'information a été créé afin de faire mieux connaître le programme.
- Le guide du bénévole a été mis à jour.
- Plusieurs documents ont été créés ou modifiés pour le travail des coordonnatrices.







## Priorités 2016–2017

### **Planification**

Le Comité de direction et un groupe de travail exploreront, pendant l'année 2016–2017, les besoins communautaires, les services existants et la programmation possible pour le CSF.

### **Recrutement**

Le recrutement de bénévoles pour le programme de lecture Grands-parents à l'écoute dans les huit écoles est un défi constant. De plus, il faut assurer la relève des couples accompagnateurs et des couples animateurs pour le Service de préparation au mariage.

### **Valorisation des bénévoles**

Le CSF tient à souligner le travail des bénévoles qui œuvrent pour le CSF que ce soit au niveau des comités ou au sein du programme Grands-parents à l'écoute. Également, nous profiterons des occasions de fêtes et de rencontres de bénévoles du GPÉ pour visiter les écoles et remercier les bénévoles en personne.

### **Consolidation**

Une mise à jour des documents internes du CSF se poursuit. Une procédure plus efficace pour les ententes de services avec les conseils scolaires doit être établie.

### **Recherche de financement et marketing**

L'équipe du CSF poursuivra ses activités de collecte de fonds pour assurer la viabilité de ses programmes et de marketing pour accroître la visibilité du CSF.



## Conseil d'administration

Le Centre de services à la famille, Région de la capitale nationale, est dirigé par un Conseil d'administration composé de neuf membres. En 2015–2016, les membres étaient :

Eugénie Congi

Thérèse Desautels

Chimène Korora

Raymonde Labbé

Roxanne Le Blanc-Lemieux

Sylvain Maurais, président

Annie Mercier

Jean-Louis Schryburt, trésorier

Dianne Saint-Martin

## Nos bienfaiteurs et nos partenaires

### Collectes de fonds : Campagne de sollicitation et Centraide

Le Centre a effectué une campagne de sollicitation auprès de donateurs/donatrices). De plus, le CSF a reçu quelques dons désignés de Centraide.

### Communautés religieuses

Le Centre de services à la famille reçoit le soutien de plusieurs congrégations religieuses telles que les Filles de la Sagesse, les Frères des Écoles chrétiennes, les Missionnaires Oblats de Marie-immaculée, les Sœurs de la Charité d'Ottawa, les Sœurs Franciscaines Missionnaires de Marie, les Sœurs de l'Institut Jeanne-d'Arc, les Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie et les Sœurs du Sacré-Cœur de Jésus.

### Conseils scolaires

Le Centre de services à la famille a travaillé en collaboration avec le Conseil des écoles catholiques du Centre-Est et le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario.

### Fondation communautaire d'Ottawa

Le Centre de services à la famille a obtenu un financement de la Fondation communautaire d'Ottawa pour le programme Grands-parents à l'écoute - Parcours lecture. L'appui financier de 7 500,00 \$ provenait d'un don anonyme. Ce don permet d'offrir l'accompagnement en lecture à plus d'enfants.

### Organismes

Le CSF a reçu le soutien des organismes suivants : les Archidiocèses d'Ottawa et de Gatineau, les Clubs Richelieu Ottawa et Vanier-Laurier, la Caisse populaire Rideau-Vision et la librairie Le coin du livre ainsi que plusieurs maisons d'édition.



## UN MERCI SPÉCIAL À ...

Notre conseil d'administration 2015–2016  
Pour leur disponibilité et leur engagement tout au long de l'année;  
Nos comités, nos coordonnatrices/coordonnateur et nos bénévoles  
Pour leur professionnalisme, leur passion et le don de leur temps;  
Nos partenaires et nos donateurs  
Pour leur confiance, leur soutien et leur implication.

## COORDONNÉES

### Centre de services à la famille

107–5460, chemin Canotek

Ottawa (Ontario) K1J 9H1

Téléphone : (613) 565–5166

[info@csfamille.ca](mailto:info@csfamille.ca)

Roxanne Le Blanc–Lemieux

Directrice générale

[direction@csfamille.ca](mailto:direction@csfamille.ca)

Tél. : 613–854–7010

