

CENTRE DE SERVICES À LA FAMILLE RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE



RAPPORT ANNUEL 2013-2014



Présenté à l'Assemblée générale annuelle
Le lundi 17 novembre 2014

Mot du président



Le Centre de services à la famille (CSF) a fêté son 20^e anniversaire.

Quelle belle histoire! Nous avons souligné cet évènement le 16 octobre 2014 avec une célébration à grand déploiement qui a

rappelé l'ensemble des réalisations du CSF. Cette œuvre de charité a été inspirée, en ses débuts, par Sœur Micheline Beaulne,

s.n.j.m., qui y a consacré 20 ans de sa vie. Encore une fois, nous tenons à remercier Sœur Micheline pour la joie et la persévérance avec laquelle elle a semé et pris soin du Centre qui est déjà devenu un jeune arbre plein de vie, de foi et d'espérance. Nous souhaitons à Sœur Micheline la plus belle des retraites. Comme tout bon leader, Sœur Micheline a su bien préparer la relève. Le CSF est maintenant guidé de main de maître par Mme Roxanne Le Blanc-Lemieux, notre nouvelle Directrice.

Le cœur du CSF demeure les 200 bénévoles qui œuvrent avec une formidable générosité dans nos différents programmes, à savoir : Grands-parents à l'écoute – qui ne cesse de grandir et de se répandre; le Service de préparation au mariage, pour les couples francophones de la région de la capitale nationale qui veulent se marier dans l'Église catholique; et le programme Vacances-famille au Lac Bernard. Les bénévoles contribuent à l'évolution et au mieux-être des enfants et des familles de notre région et, de ce fait, à l'épanouissement de la société.

Notre équipe de gestion est tout aussi formidable. Roxanne, Directrice générale, est une pédagogue de profession. Elle est une grande travaillante animée d'une foi inébranlable. Elle développe, avec son équipe, les programmes du Centre en créant de nouveaux partenariats et en tissant d'importants liens dans la communauté pour assurer la pérennité du CSF. Roxanne est solidement appuyée par Mme Raymonde Labbé qui agit comme gestionnaire du CSF. Raymonde est une administratrice hors pair qui aime travailler dans le domaine caritatif. Son savoir-faire et son travail rigoureux sont des atouts indispensables pour le Centre. Je tiens aussi à remercier Mme Lucie Lecomte pour son implication de 2004 à 2014. Son dévouement, son efficacité et son professionnalisme a grandement aidé à la mission du CSF. Un grand merci pour la générosité avec laquelle elle s'est dévouée pour le mieux-être des familles francophones de notre région.

Comme nouveau Président du Conseil d'administration, je puis vous affirmer que le Centre est résolument tourné vers l'avenir et va continuer à s'appuyer sur les solides fondations qui ont été posées par nos prédécesseurs. Au cours de l'année 2015, un changement important sera effectué puisque le bureau du CSF sera relocalisé à l'école Horizon-Jeunesse.

En terminant, je tiens à remercier les généreux donateurs qui croient en la mission du Centre et qui contribuent à l'actualisation de ses objectifs, soit de valoriser les familles et les enfants et de les replacer au cœur de nos préoccupations.

Sylvain Maurais

Président du C.A.



Mot de la directrice générale

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2013–2014, dressant le bilan des activités de l'année du Centre de services à la famille. Solidement ancré dans la communauté et prêt à élargir son champ d'action, le Centre connaît un changement important à la barre. Cet automne, Micheline Beaulne, s.n.j.m., directrice générale depuis 20

ans, a repris le chemin vers d'autres aventures. Je me sens donc privilégiée de m'adresser à vous en tant que nouvelle directrice générale. C'est avec beaucoup d'enthousiasme que je compte relever, avec l'appui de l'équipe du CSF et de ses nombreux bénévoles, ce nouveau défi.

Micheline disait souvent que le CSF est une famille puisque la relation humaine est au cœur de nos activités. C'est donc avec un certain pincement au cœur que nous disons au revoir et merci à Micheline et à quelques personnes clés qui ont beaucoup donné. Je les remercie pour leur contribution à l'évolution du CSF et je leur souhaite bonne route sur leurs nouveaux sentiers.

Conformément à sa mission, le CSF a clairement démontré son engagement à soutenir ses trois programmes : le programme de lecture Grands-parents à l'écoute (GPÉ), le Service de préparation au mariage et le programme Vacances-famille. L'expansion du GPÉ apporte un beau défi dans le recrutement et la formation des coordonnatrices et des bénévoles. Je prévois qu'après le déménagement du Centre au printemps 2015, l'équipe du CSF devra prendre le temps de revoir sa mission et d'évaluer ses champs d'action.

L'année 2014 a été marquée par deux fêtes tout à fait spéciales, la fête pour Micheline et la soirée bénéfique à l'occasion du 20^e anniversaire du CSF. Le succès de ces fêtes nécessitait la mobilisation des ressources humaines et matérielles et ce défi a été relevé avec brio et passion par toute l'équipe. Je désire remercier toutes ces personnes, qui durant l'année, ont su faire preuve de grande générosité en consacrant temps et énergie aux activités du Centre.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires, nos bénévoles et nos donateurs. Je voudrais témoigner ma plus grande appréciation pour la confiance qu'ils portent à notre action. Notre fonctionnement et notre succès sont largement tributaires de leur contribution et de leur engagement.

Je tiens à souligner l'intérêt et l'implication des membres du Conseil d'administration pour le Centre. Le savoir-faire, le professionnalisme et l'expérience de ces bénévoles soutiennent la croissance et le rayonnement du Centre et contribuent à le rendre plus performant. Je les en remercie chaleureusement. Je veux remercier d'une manière toute particulière Lucie Lecomte qui quitte la présidence de notre Conseil d'administration après dix ans de services au CSF.

En terminant, je voudrais exprimer toute ma reconnaissance, en mon nom et au nom des personnes que nous desservons, à vous qui êtes impliqués cette année. Grâce à votre soutien, nous sommes en mesure de faire de notre vision une réalité de tous les jours.

Bravo et merci à tous!

Roxanne Le Blanc-Lemieux, Directrice générale



Présentation de l'organisme

Le Centre de services à la famille (CSF), Région de la capitale nationale, est un organisme communautaire de bienfaisance actif dans la communauté depuis 1994. Inspiré des valeurs chrétiennes et universelles, formé de bénévoles engagés, il offre des programmes de prévention, d'éducation et de soutien aux familles francophones de toutes ethnies et religions de la région d'Ottawa–Gatineau.

Vision

- Des enfants mieux outillés en lecture
- Des adultes préparés à relever des défis
- Des liens intergénérationnels significatifs.

Mission

Accompagner les membres de la famille d'aujourd'hui pour qu'ils puissent contribuer de façon efficace et significative à l'épanouissement de leurs milieux familial, communautaire et social.

Objectifs


- Prévenir des problèmes potentiels chez les jeunes et les familles concernant leurs relations interpersonnelles et leur vie en général
- Créer et développer des réseaux d'entraide et de collaboration avec des partenaires pour une prestation de services toujours plus appropriés, diversifiés et ciblés
- Contribuer au développement communautaire francophone en favorisant le leadership chez les jeunes et les adultes.

Bénévoles

Le CSF offre différents services à la population par le biais de l'implication des bénévoles. Ces derniers sont des partenaires qui participent pleinement au développement du Centre. Ils en sont les maîtres d'œuvre. Près de 200 bénévoles travaillent à l'accomplissement de la mission.

Nos champs d'action

Le CSF exerce son action auprès des enfants, des couples et des familles et offre présentement les trois programmes suivants :

- Le programme de lecture Grands–parents à l'écoute
 - Le Service de préparation au mariage
 - Le programme Vacances–famille
- 



Nos programmes

Grands-parents à l'écoute

Parcours lecture

Grands-parents à l'écoute permet à un enfant de bénéficier d'une rencontre individuelle une fois par semaine avec un bénévole qui l'accompagne dans la lecture. L'enfant reçoit une attention et une écoute active de la part d'une personne qui croit en son potentiel. Cet accompagnement lui permet de progresser dans son apprentissage.

Les bénévoles et les enfants créent ainsi des liens, participent à des activités en lecture et célèbrent leurs réussites. Le programme Grands-parents à l'écoute est un bel exemple d'une activité intergénérationnelle. Les échanges favorisent le respect, la confiance en soi ainsi que le sentiment d'appartenance à la communauté.

Afin de poursuivre cet accompagnement indispensable auprès d'un nombre grandissant d'enfants francophones de la région, nous avons recruté un grand nombre de bénévoles qui ont à cœur leur réussite.

En 2013-2014, sous la supervision compétente de coordonnatrices engagées, 127 bénévoles œuvraient dans les écoles suivantes :

Écoles	Nombre de bénévoles	Nombre d'enfants
Horizon-Jeunesse	34	47
Le Trillium	11	12
Marie-Curie	11	13
Montfort	38	48
Sainte-Anne	19	27
Séraphin-Marion	14	18
Total	127	165

**Accompagner un enfant en lecture
c'est lui donner le goût d'apprendre !**

SERVICE DE PRÉPARATION AU MARIAGE

Le Service de préparation au mariage (SPM) répond véritablement à un besoin pour les couples qui désirent s'engager dans un mariage chrétien. Animé par des personnes engagées, qui ont des années d'expérience de couple, ce programme suscite beaucoup d'intérêt et récolte d'excellentes évaluations. Les commentaires très positifs des participants révèlent l'importance des présentations et des ateliers qui leur sont offerts.

Le SPM dessert la Région de la capitale nationale et permet aussi à des couples de recevoir une certification pour se marier dans un autre pays. Au total, 47 couples ont participé à une fin de semaine de partage et d'information. Parmi ceux-ci, 33 couples venaient de l'Archidiocèse d'Ottawa, 14 couples de l'Archidiocèse de Gatineau et 8 de ces couples ont célébré un mariage chrétien à l'extérieur du Canada. Ce programme a donc une vision internationale qui profite à diverses cultures.

Le Centre de services à la famille désire annoncer le départ de Denise et de Jean-Pierre Lapointe qui ont donné un soutien incommensurable, comme accompagnateurs et animateurs au SPM, et ce pendant près de 20 ans. Il n'y a pas de mot pour dire tout le respect et l'amitié que l'équipe du CSF a à leur égard. Heureusement, ils seront présents en cas de besoin, une autre preuve de leur dévouement. Denise et Jean-Pierre, nous vous remercions et espérons vous revoir!





Programme Vacances–famille

La générosité des Frères des écoles chrétiennes et l'implication de bénévoles permettent de faire profiter d'un lieu magnifique aux familles. De charmants chalets, situés au bord du Lac Bernard, accueillent des parents et des enfants pour un séjour hebdomadaire. Les activités proposées permettent aux vacanciers d'échanger et de partager les richesses de diverses cultures.

En 2014, 35 familles ont bénéficié d'une semaine de vacances soient 76 adultes, 23 adolescents et 75 enfants pour un total de 174 personnes. Ce séjour de plein air est très apprécié des participants!

Bourses d'études post–secondaires

Pour une autre année, la bourse Marie–Rose et la bourse Élisabeth–Bruyère ont été remises à deux élèves finissantes du Collège catholique Samuel–Genest. Celles–ci permettront aux deux récipiendaires de poursuivre leurs études à la Cité collégiale.

Affiliations

Le Centre est fier d'être membre de l'Assemblée de la francophonie de l'Ontario (AFO), de l'Association des communautés francophones d'Ottawa (ACFO) et de Bénévoles Ottawa. Le CSF désire augmenter son réseautage avec les organismes qui ont à cœur le développement communautaire francophone.



Nos activités

Des mercis de toutes les couleurs



Après 20 ans d'engagement et d'amour pour le Centre de services à la famille, Sœur Micheline Beaulne, s.n.j.m, tire sa révérence. Pour souligner son départ et remercier toutes les personnes qui l'ont soutenue aux cours de ces nombreuses années, une rencontre festive a eu lieu le 8 juin dernier au Collège catholique Samuel-Genest. Le soleil, la bonne humeur et un léger goûter étaient de la partie. Cette fête, animée par Mme Denise Lapointe, était empreinte d'amitié et de reconnaissance à l'égard des communautés religieuses et des personnes qui lui ont permis de réaliser son œuvre. Cette occasion a aussi permis de signaler, par des présentations parfois cocasses, les réalisations de Micheline comme

fondatrice et pilier du Centre de services à la famille. Lors de cette cérémonie, le flambeau a été remis à Mme Roxanne Le Blanc-Lemieux qui assumera la direction générale du CSF.

Bravo Micheline et bonne retraite bien méritée...



Le 20^e anniversaire du Centre de services à la famille – une réussite!

La soirée bénéfice pour le 20^e anniversaire du Centre de services à la famille (CSF) a été un véritable succès. Cette célébration, qui a eu lieu le 16 octobre dernier, a souligné la présence importante de cet organisme au sein de la francophonie de la Région de la capitale nationale.

Animé par M. Michel Picard et avec la présence remarquée de Mme Suzanne Pinel, ce souper a permis à des personnes qui ont à cœur la mission du CSF de se regrouper et de s'amuser.

Pour agrémenter la soirée, un spectacle très coloré des danseuses écossaises et irlandaises de la troupe Loch Murray, suivi du Corps de cornemuses, tambours et danse de la Gendarmerie royale du Canada, a été présenté. Au son de la musique, les personnes intéressées pouvaient participer à un encan silencieux dans le but de recueillir des fonds pour le Centre de services à la famille.



Parmi les coups de cœur de la soirée, mentionnons le dévoilement du livre de Sœur Micheline Beaulne, s.n.j.m., *Brève histoire d'une œuvre collective, Centre de services à la famille un écrin de bonheur... une source de vie!* Ce récit historique retrace le parcours du CSF durant ses 20 années d'existence. Cet ouvrage rend hommage aux bienfaiteurs, aux partenaires et aux bénévoles qui ont, malgré les embûches et les défis à relever, soutenu le CSF avec détermination.



Les communautés religieuses, précieuses bienfaitrices, ont reçu un exemplaire du livre en remerciement pour leur soutien inconditionnel au cours de toutes ces années. Les Sœurs de la Charité d'Ottawa, les Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie, les Sœurs du Sacré-Cœur de Jésus, les Filles de la Sagesse, les Franciscaines Missionnaires de Marie, les Frères des Écoles chrétiennes, les Missionnaires Oblats de Marie-Immaculée, ont tous contribué à la pérennité du Centre de services à la famille.

Cette soirée bénéfique, une première pour le CSF, a été une réussite grâce au soutien de toutes ces personnes qui croient à la vision et à la mission du Centre.

Merci à vous tous!

FAITS SAILLANTS DE L'ANNÉE 2013-2014

Le programme Grands-parents à l'écoute s'agrandit

En août 2013, le Centre de services à la famille a créé un partenariat avec le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario afin d'offrir le programme Grands-parents à l'écoute dans trois écoles publiques, soient les écoles Le Trillium, Séraphin-Marion et Marie-Curie. Avec la précieuse collaboration de Mme Marie-Hélène Taillon, gestionnaire de programme au Réseau d'Ottawa pour l'éducation, le CSF a soutenu des enfants en lecture à partir de décembre 2013. Longue vie à cette belle initiative et peut-être la croissance avec les années...

Fête pour Sœur Micheline Beaulne, s.n.j.m.

Après 26 années de dévouement pour les familles, Sœur Micheline Beaulne, s.n.j.m., prend une retraite bien méritée. Fondatrice et directrice générale du Centre de services à la famille pendant 20 ans, elle retrouve sa communauté après une longue absence. Sous le thème *Des mercis de toutes les couleurs*, une célébration en son honneur, le 8 juin 2014, a permis de la remercier pour son engagement et sa persévérance.

Micheline, nous vous souhaitons bonheur et joie sur le chemin de la Vie...

Mémoire écrite du Centre de service à la famille

À son départ, Sœur Micheline a fait le cadeau de *Brève histoire d'une œuvre collective, Centre de services à la famille un écrin de bonheur... une source de vie!* Ce livre retrace le parcours des 26 années de vie de Micheline tant à l'Office de la famille qu'au Centre de services à la famille. Il se veut un journal des faits et gestes de ces années et un témoignage de gratitude pour tous les nombreux collaborateurs. Une expression de sa reconnaissance, une promesse de son fidèle souvenir...

Passation des pouvoirs

Lors d'une réunion du Conseil d'administration du CSF, tenue le 2 juin dernier, Sœur Micheline Beaulne, s.n.j.m., a remis la clef de directrice générale du Centre à Mme Roxanne Le Blanc-Lemieux. Félicitations Roxanne et bonne chance dans ta nouvelle mission!

À 20 ans, on fête en grand

Le Centre de services à la famille fêtait cette année son 20^e anniversaire. Afin de recueillir des fonds pour assurer la pérennité du CSF, une soirée bénéfique a eu lieu le 16 octobre 2014 à la salle des Chevaliers de Colomb de Vanier. Plusieurs personnes ont participé à l'évènement. L'argent, recueilli par la vente des billets, des dons et de l'encan silencieux, a fait de cette collecte de fonds une réussite. Merci à tous pour avoir fait de cette première expérience de soirée bénéfique un succès!



Conseil d'administration 2014–2015

Le Centre de services à la famille, Région de la capitale nationale, est dirigé par un Conseil d'administration composé de 10 membres :

Sylvain Maurais, président
Jean-Louis Schryburt, trésorier
Georges Proulx
Gérald Ouellette
Julien Ayoub
Paul Richardson
Raymonde Labbé
Roxanne Le Blanc-Lemieux
Shadia Salit
Thérèse Desautels

Priorités 2014–2015

Financement du CSF

Demandes de subventions
Collecte de fonds
Souper bénéfice
Achat de services par des partenaires

Implantation de Grands-parents à l'écoute à l'école Charlotte-Lemieux

Recrutement des bénévoles
Formation des bénévoles

Marketing

Mise en place d'une équipe de marketing pour accroître la visibilité du CSF
Utilisation pertinente du site Web, des médias sociaux et de la presse

Planification stratégique

Expansion du programme de lecture Grands-parents à l'écoute
Implantation d'un projet de soutien pour les adolescents

Relocalisation du siège social du CSF

Déménagement du CSF à l'école Horizon-Jeunesse
Aménagement des lieux par l'équipe du CSF

Nos bienfaiteurs et nos partenaires

Caisses Desjardins d'Ottawa

Les Caisses Desjardins d'Ottawa ont commandité un montant de 2 000,00 \$ afin d'acquérir une bannière pour le CSF et de contribuer monétairement à la soirée bénéfice du 20^e anniversaire.

Collectes de fonds : Campagne de sollicitation et Centraide

Le Centre effectue une campagne de sollicitation annuelle auprès de donatrices et donateurs potentiels. De plus, le CSF s'est inscrit avec Canadon afin d'accepter des dons mensuels ou ponctuels par carte de crédit en ligne. De plus, un montant de 11 430,20 \$ a été remis au CSF comme dons désignés de Centraide.

Communautés religieuses

Le Centre de services à la famille reçoit le soutien de plusieurs congrégations religieuses, dont les Filles de la Sagesse, les Frères des Écoles chrétiennes, les Missionnaires Oblats de Marie–immaculée, les Sœurs de la Charité d'Ottawa, les Sœurs de l'Institut Jeanne–d'Arc, les Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie et les Sœurs du Sacré–Cœur de Jésus.

Conseils scolaires et Réseau d'Ottawa pour l'Éducation

Le Centre de services à la famille travaille en collaboration avec le Conseil des écoles catholiques du Centre–Est, le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario et le Réseau d'Ottawa pour l'Éducation.

Fondation communautaire d'Ottawa

Le Centre de services à la famille a obtenu un financement de la Fondation communautaire d'Ottawa pour le projet Grands–parents à l'écoute – Parcours lecture. L'appui financier de 7 500,00 \$ provenant du *Sylvain Cloutier Memorial Fund for Literacy* permet d'offrir l'accompagnement en lecture à plus d'enfants.

Organismes

Le CSF reçoit le soutien des organismes suivants : les Archidiocèses d'Ottawa et de Gatineau, les Chevaliers de Colomb de Vanier, le Club Richelieu d'Ottawa, le Club Richelieu Vanier–Laurier, le Collège catholique Samuel–Genest, la librairie Le coin du livre et le journal Le Droit.

Soirée bénéfice pour le 20^e anniversaire du CSF

Nous remercions sincèrement toutes les personnes qui ont contribué au succès de la soirée bénéfice du 20^e du CSF soit par l'achat de billet, par des dons ou par la participation à l'encan. Nous tenons aussi à remercier les personnes et les organismes suivants : la boucherie Dumouchel Meat & Deli, les Caisses Desjardins d'Ottawa, les Chevaliers de Colomb de Vanier, le Corps de cornemuses, de tambours et de danse de la GRC, la Librairie du Centre, la Librairie du soleil, le Métro, Michel Picard, le Muséoparc Vanier, Oak Tree Chiropractic Acupuncture and Chinese Medecine, Ponte Wines & Spirits, le restaurant Vetta Osteria & Bar, Suzanne Pinel et la troupe de danse Loch Murray.

UN MERCI SPÉCIAL À ...

Notre conseil d'administration 2013-2014
Pour leur disponibilité et leur engagement tout au long de l'année;

Nos comités, nos coordonnatrices et nos bénévoles
Pour leur professionnalisme, le don de leur temps et leur passion;

Nos partenaires et nos donateurs
Pour leur confiance, leur soutien et leur implication.

COORDONNÉES

175, rue Main
Ottawa (Ontario) K1S 1C3
Téléphone : (613) 565-5166
info@csfamille.ca

