

CENTRE DE SERVICES À LA FAMILLE RÉGION DE LA CAPITALE NATIONALE



RAPPORT ANNUEL 2014-2015

Présenté à l'Assemblée générale annuelle
Le lundi 2 novembre 2015



Mot du président



Chers amis du Centre de services à la famille,

Au nom du Conseil d'administration, je tiens à remercier tous ceux et toutes celles qui appuient la mission du Centre de services à la famille (CSF). Notre centre va directement dans la ligne du Pape François qui demande aux évêques du monde entier, dans le cadre d'un synode extraordinaire, de se pencher sur l'aide pastorale que l'on peut apporter à nos familles, spécialement envers celles qui éprouvent des difficultés dans notre monde.

Le CSF continue d'apporter de l'aide concrète aux familles francophones de notre région par ses différents programmes. Je pense entre autres au programme de lecture *Grands-parents à l'écoute* qui offre un soutien inestimable en lecture aux enfants, au *Service de préparation au mariage* qui accompagne nos jeunes couples qui décident de s'unir à l'église dans les liens du sacrement du mariage et au programme *Vacances familles* qui a aidé bon nombre de familles qui n'avaient pas les moyens de pouvoir s'offrir un chalet pour se reposer dans la beauté de la nature.

Tous ces services ne sont possibles qu'avec la précieuse collaboration des coordonnatrices et des coordonnateurs du programme *Grands-parents à l'écoute* ainsi que de tous les nombreux bénévoles qui offrent leur temps et leurs services pour soutenir nos différents programmes. Toutes ces personnes sont, par leur capacité de bien vouloir se donner, des sources d'espérance dans un monde qui ne pense plus qu'en termes de rendement, de performance et de profit.

Pour les activités à venir, il faut souligner le prochain déménagement des bureaux du CSF. L'éventuelle fermeture de l'édifice Deschâtelets a amené le Conseil de direction à trouver de nouveaux locaux abordables pour le CSF. Les nouveaux bureaux seront situés dans le parc industriel Canotek à l'Ouest d'Orléans. Tout le monde sera la bienvenue pour visiter nos nouveaux bureaux.

Je veux souligner l'excellent travail des membres du Conseil d'administration (CA) qui nous quittent à la fin de leur mandat : M. Julien Ayoub, M. Gérald Ouellette, M. Georges Proulx, M. Paul Richardson et Mme Shadia Sallit. Toutes ces personnes ont grandement contribué à l'efficacité du CA et ils ont offert un soutien hors-pair dans toutes les fonctions et les activités qu'ils ont exercées pour soutenir la mission du CSF.

Tout le travail du CSF n'est possible que par le leadership offert par notre Directrice, Mme Roxanne Le Blanc-Lemieux, qui est fidèlement appuyée par son adjointe Mme Raymonde Labbé.

Finalement, je lance un vibrant appel pour que l'on puisse recruter de nouveaux bénévoles pour le CSF. Je prie pour que Notre Seigneur ouvre notre esprit et notre cœur et qu'Il nous donne le courage d'appeler des gens à servir dans les œuvres du CSF afin d'appuyer les familles de notre communauté qui sont dans le besoin.

Que le Seigneur nous bénisse et nous garde, et qu'Il nous donne la force et la joie d'être dans notre mission un signe d'espérance auprès des familles de notre communauté francophone dans la région de notre capitale nationale.

Sylvain Maurais
Président du C.A.



Mot de la directrice générale

J'ai le plaisir de vous présenter le rapport annuel 2014-2015, qui résume l'ensemble de nos activités, de nos progrès et de nos défis. Grâce à la collaboration de tous les intervenants, le CSF a pu soutenir ses trois programmes : le programme de lecture Grands-parents à l'écoute (GPÉ), le Service de préparation au mariage et le programme Vacances-famille.

Je désire remercier toutes ces personnes, qui durant l'année, ont su faire preuve de grande générosité en consacrant temps et énergie aux activités du Centre. Je remercie tout particulièrement ma collègue de travail, madame Raymonde Labbé, gestionnaire du CSF, pour tout le travail qu'elle a si bien accompli. Cette année, nous devons composer avec plusieurs changements importants incluant le changement de méthode comptable, la relocalisation du CSF et les assurances. Grâce aux compétences de Raymonde, à son appui, aux efforts qu'elle déploie et à son enthousiasme, le CSF entreprend ces changements et garde le cap sur ses activités.

Nous travaillons en étroite collaboration avec nos partenaires, nos bénévoles et nos donateurs. Aux donateurs et aux partenaires financiers, je voudrais témoigner ma plus grande appréciation pour la confiance et l'engagement qu'ils portent à notre action. Notre fonctionnement et notre succès sont largement tributaires de leur contribution. Je tiens aussi à souligner l'implication des membres du Conseil d'administration qui soutiennent le Centre et contribuent à le rendre plus performant. Je les en remercie chaleureusement. De plus, je voudrais exprimer toute ma reconnaissance, en mon nom et au nom des personnes que nous desservons, à vous qui êtes impliqués comme bénévoles cette année.

C'est toujours avec un serrement de cœur que je dis au revoir et merci à quelques personnes clés qui ont beaucoup contribué aux programmes du CSF et dont l'heure du départ est sonnée. Je leur souhaite bonne route sur leurs nouveaux sentiers. Leur départ et l'expansion du GPÉ apportent, encore cette année, un beau défi dans le recrutement et la formation des bénévoles.

En terminant, les activités et les programmes du Centre de services à la famille nécessitent l'apport de beaucoup de personnes qui ont à cœur la vitalité de la communauté francophone de la région. Tout comme l'an dernier, je vous lance donc cette invitation au nom du Centre de services à la famille : Devenez bénévole, collaborateur, partenaire ou donateur! Merci pour votre généreuse participation au développement de notre organisme.

Roxanne Le Blanc-Lemieux,

Directrice générale

Présentation de l'organisme

Le Centre de services à la famille (CSF), Région de la capitale nationale, est un organisme communautaire de bienfaisance actif dans la communauté depuis 1994. Inspiré des valeurs chrétiennes et universelles, formé de bénévoles engagés, il offre des programmes de d'éducation et de soutien aux familles francophones de toutes ethnies et religions de la région d'Ottawa-Gatineau.

Vision

- Des enfants mieux outillés en lecture
- Des adultes préparés à relever des défis
- Des liens intergénérationnels significatifs.

Mission

Accompagner les membres de la famille d'aujourd'hui pour qu'ils puissent contribuer de façon significative à l'épanouissement de leurs milieux familial, communautaire et social.

Objectifs

- Prévenir des problèmes potentiels chez les jeunes et les familles concernant leurs relations interpersonnelles et leur vie en général
- Créer et développer des réseaux d'entraide et de collaboration avec des partenaires pour une prestation de services toujours plus appropriés, diversifiés et ciblés
- Contribuer au développement communautaire francophone en favorisant le leadership chez les jeunes et les adultes.

Bénévoles

Le CSF offre différents services à la population par le biais de l'implication des bénévoles. Ces derniers sont des partenaires qui participent pleinement au développement du Centre. Ils en sont les maîtres d'œuvre. Près de 150 bénévoles travaillent à l'accomplissement de la mission.

Nos champs d'action

Le CSF exerce son action auprès des enfants, des couples et des familles et offre les trois programmes suivants :

- Le programme Grands-parents à l'écoute – Parcours lecture (GPÉ)
- Le Service de préparation au mariage (SPM)
- Le programme Vacances-famille



Nos programmes

Grands-parents à l'écoute Parcours lecture

Le programme de lecture Grands-parents à l'écoute permet à un enfant de bénéficier d'une rencontre individuelle une fois par semaine avec un bénévole qui l'accompagne dans la lecture. L'enfant reçoit une attention et une écoute active de la part d'une personne qui croit en son potentiel. Cet accompagnement lui permet de progresser dans son apprentissage.

Les bénévoles et les enfants créent ainsi des liens, participent à des activités en lecture et célèbrent leurs réussites. Le programme Grands-parents à l'écoute est un bel exemple d'une activité intergénérationnelle. Les échanges favorisent le respect, la confiance en soi ainsi que le sentiment d'appartenance à la communauté.

Afin de poursuivre cet accompagnement indispensable auprès d'un nombre grandissant d'enfants francophones de la région, nous avons recruté un grand nombre de bénévoles qui ont à cœur leur réussite.

En 2014-2015, sous la supervision compétente de coordonnatrices engagées, 134 bénévoles œuvraient dans les écoles suivantes :

Écoles	Nombre de bénévoles	Nombre d'enfants
Charlotte-Lemieux	6	9
Horizon-Jeunesse	32	45
Le Trillium	10	14
Marie-Curie	12	15
Marius-Barbeau	4	9
Montfort	28	34
Sainte-Anne	24	36
Séraphin-Marion	14	23
Terre-des-Jeunes	4	8
Total	134	193



Accompagner un enfant en lecture ...
c'est lui donner le goût d'apprendre!

Service de préparation au mariage

Le Service de préparation au mariage (SPM) répond véritablement à un besoin pour les couples qui désirent s'engager dans un mariage chrétien. Animé par des personnes engagées, qui ont des années d'expérience de couple, ce programme suscite beaucoup d'intérêt et récolte d'excellentes évaluations. Les commentaires très positifs des participants révèlent l'importance des présentations et des ateliers qui leur sont offerts.

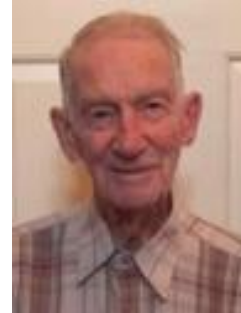
Le SPM dessert la Région de la capitale nationale et permet aussi à des couples de recevoir une certification pour se marier dans un autre pays. Au total, 56 couples ont participé à une fin de semaine de partage et d'information en 2104-2015. Parmi ceux-ci, 40 couples venaient de l'Archidiocèse d'Ottawa, 16 couples de l'Archidiocèse de Gatineau et 2 de ces couples ont célébré un mariage chrétien à l'extérieur du Canada. Ce programme a donc une vision internationale qui profite à diverses cultures.

Le Centre de services à la famille désire annoncer le départ de Claire et Gilles Bergeron qui ont donné un excellent soutien comme accompagnateurs aux sessions du SPM pendant 3 ans. Leur accueil chaleureux, leur sourire bienveillant et l'attention portée aux besoins des couples ont fait de leur accompagnement une réelle réussite. Claire et Gilles nous vous souhaitons bonheur et joie dans vos nouveaux projets!



Bourses d'études post-secondaires

La bourse Marie-Rose et la bourse Élisabeth-Bruyère ont été remises à deux élèves finissantes du Collège catholique Samuel-Genest. Ces deux récipiendaires poursuivent leurs études à la Cité collégiale.



Programme Vacances–famille

La générosité des Frères des écoles chrétiennes et l'implication de bénévoles permettent de faire profiter d'un lieu magnifique aux familles. De charmants chalets, situés au bord du Lac Bernard, accueillent des parents et des enfants pour un séjour hebdomadaire. Les activités proposées permettent aux vacanciers d'échanger et de partager les richesses de diverses cultures.

En 2015, 36 familles ont bénéficié d'une semaine de vacances soient 84 adultes, 31 adolescents et 69 enfants pour un total de 184 personnes. Ces familles sont originaires de l'Algérie, de la Bolivie, du Cameroun, du Canada, d'Haïti, du Liban, du Maroc, du Rwanda, de la Sénégal et de la Tunisie. Ce séjour de plein air est très apprécié des participants!



Deux Frères des Écoles Chrétiennes, qui ont assuré la réussite du programme Vacances–famille, nous ont malheureusement quittés. Tristesse est de constater les décès des Frères Maurice Lapointe et Laurent Charbonneau, qui ont été des pionniers et des soutiens essentiels pour le succès du programme au lac Bernard.

Quelques faits saillants de l'année 2014–2015

Le programme Grands–parents à l'écoute s'agrandit

Au printemps 2014, le Centre de services à la famille offrait le programme de lecture Grands–parents à l'écoute dans 6 écoles, soient les écoles Horizon–Jeunesse, Le Trillium, Marie–Curie, Montfort, Sainte–Anne et Séraphin–Marion. En octobre 2014, l'école Charlotte–Lemieux accueillait le programme une journée par semaine. Trois nouvelles coordonnatrices, mesdames Louise Dumas, Christiane Gourde et Karine Parreira Kosienski, se sont ajoutées à l'équipe des coordonnatrices composée de mesdames Céline Dorward, Salwa Khouzam et Reina Laframboise. Grâce aux donateurs et à une subvention de la Fondation communautaire d'Ottawa, nous avons pu offrir le programme aux enfants de deux nouvelles écoles, Marius–Barbeau et Terre–des–Jeunes. Un grand merci à toutes ces coordonnatrices.

Depuis octobre 2015, madame Luciane Leme et monsieur Richard Kubele assurent la coordination du programme GPÉ aux écoles Montfort et Le Trillium respectivement. Nous vous souhaitons la bienvenue à l'équipe du GPÉ. Soyez assurés de notre appui.

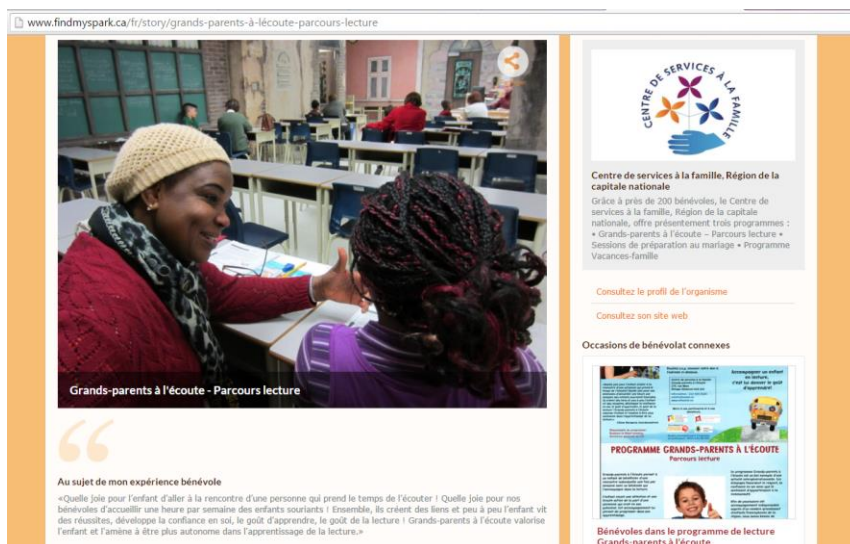
Du nouveau au Service de préparation au mariage

En mai 2015, nous avons accueilli Mme Sylvie Séguin et M. Éric Legault, un couple qui anime les sessions de préparation au mariage à la paroisse Sainte–Marie d'Orléans. Ils ont animé l'atelier *Cœur à corps* en mai et en octobre. Nous les remercions de leur disponibilité et du partage de leur expertise et de leur vécu.

Le père Dennis Hayes, CC, se joignait à l'équipe pour la session en mai et nous espérons aussi le recevoir en mai prochain. Enfin, Karine et Marcius Kosienski ont agi comme couple accompagnateur lors de la session du mois d'octobre. Nous vous remercions et espérons vous compter parmi nous l'an prochain.

Le CSF, membre d'ÉLAN Ontario

Le Centre des services à la famille s'est inscrit à ÉLAN Ontario (SPARK Ontario), un réseau provincial d'organismes à but non lucratif qui offrent des occasions de bénévolat. Après un partage de notre profil et du programme *Grands–parents à l'écoute – Parcours lecture*, on nous a demandé une photo afin d'ajouter ce programme sous la rubrique Vos histoires de leur page d'accueil. Si vous visitez www.findmyspark.ca/fr, vous verrez la photo de Mariam Fany Epse Koné, une bénévole, qui accompagnait des enfants à trois écoles. Dans la photo, Mariam est à l'école Terre–des–Jeunes.



Voici une partie de la page Web qui annonce le programme Grands-parents à l'écoute et le CSF.

Des mercis du fond du cœur

L'équipe du CSF tient à rendre hommage aux bénévoles qui ont soutenu les activités du Centre cette année. Merci à vous tous!

Après 11 ans d'engagement pour le CSF, nous remercions Thérèse Touchette en mars 2015. Dotée d'une grande créativité et tenant à cœur la mission du CSF, Thérèse a organisé plusieurs activités, a dirigé le décor lors de soirées et de fêtes et en a fait de véritables succès. De plus, elle a assuré la formation des coordonnatrices au programme Grands-parents à l'écoute - Parcours lecture.

Le père Pierre-Olivier Tremblay, missionnaire Oblat de Marie Immaculée et curé de la paroisse Sacré-Cœur à Ottawa, animait avec brio, depuis quelques années, un atelier et la célébration avec les jeunes couples lors des sessions de préparation au mariage. Toutefois, il sera le nouveau recteur du Sanctuaire Notre-Dame-du-Cap à Trois-Rivières à compter du 1er février 2016. Pierre-Olivier, nous allons manquer ton ouverture aux autres, le partage de ta sagesse et de tes connaissances, ta musique, tes bénédictions et ta présence. Merci et bonne route!

Madame Salwa Khouzam, coordonnatrice qui a si habilement commencé et œuvré au programme Grands-parents à l'écoute à l'école Le Trillium, cède sa place cette année. Salwa continue comme bénévole au programme et offre généreusement son expertise et ses talents au comité de direction. Enfin, nous soulignons les talents d'organisation et le travail de madame Christiane Gourde, coordonnatrice aux écoles Montfort et Terre-des-Jeunes. Merci aussi, Christiane, pour ton appui et tes conseils.



Priorités 2015–2016

Relocalisation du siège social du CSF

Avec la vente de l'Édifice Deschâtelets et le départ en juin prochain des Oblats missionnaires de Marie-Immaculée, le Centre devait déménager. Les bureaux du CSF seront désormais au 5460, chemin Canotek, bureau 107, Ottawa ON K1J 9H1. L'équipe du CSF aménage les lieux le samedi 7 novembre 2015.

Recrutement

L'équipe du CSF doit combler les sièges vacants au Conseil d'administration et au Comité de direction. Nous procéderons donc au recrutement de bénévoles pour les deux entités. De plus, nous recrutons toujours des bénévoles pour rehausser le programme de lecture Grands-parents à l'écoute dans les huit écoles. Finalement, nous devons assurer la relève pour le Service de préparation au mariage. Nous sommes donc à la recherche de couples qui acceptent de donner des ateliers aux jeunes couples.

Consolidation

Nous profiterons des changements qu'impose le déménagement afin de mettre à jour les documents internes du CSF. Nous effectuerons une mise à jour des documents pour le programme Grands-parents à l'écoute - Parcours lecture. Enfin, nous développerons une procédure plus efficace pour les ententes de service avec le CECCE et le CEPEO.

Valorisation des bénévoles

Le CSF tient à souligner le beau travail des bénévoles dans nos comités et dans le programme Grands-parents à l'écoute lors d'une activité spéciale en 2016. Également, nous profiterons des occasions de fêtes et de rencontres de bénévoles du GPÉ pour visiter les écoles remercier les bénévoles en personne. Enfin, nous chercherons des moyens de créer un réseautage plus dynamique entre les bénévoles et le CSF.

Recherche de financement des activités du CSF et marketing

L'équipe du CSF poursuivra ses activités de collecte de fonds pour assurer la viabilité de ses programmes et de marketing pour accroître la visibilité du CSF.

Conseil d'administration

Le Centre de services à la famille, Région de la capitale nationale, est dirigé par un Conseil d'administration composé d'au moins neuf membres. En 2014–2015, les membres étaient :

Sylvain Maurais, président
Georges Proulx
Paul Richardson
Roxanne Le Blanc-Lemieux
Thérèse Desautels

Jean-Louis Schryburt, trésorier
Julien Ayoub
Raymonde Labbé
Shadia Salit

Nos bienfaiteurs et nos partenaires

Collectes de fonds : Campagne de sollicitation et Centraide

Le Centre effectue une campagne de sollicitation annuelle auprès de donatrices et donateurs potentiels. De plus, le CSF a reçu encore cette année des dons désignés de Centraide.

Communautés religieuses

Le Centre de services à la famille reçoit le soutien de plusieurs congrégations religieuses, dont les Filles de la Sagesse, les Frères des Écoles chrétiennes, les Missionnaires Oblats de Marie–immaculée, les Sœurs de la Charité d'Ottawa, les Sœurs de l'Institut Jeanne–d'Arc, les Sœurs des Saints Noms de Jésus et de Marie et les Sœurs du Sacré–Cœur de Jésus.

Conseils scolaires et Réseau d'Ottawa pour l'Éducation

Le Centre de services à la famille a travaillé en collaboration avec le Conseil des écoles catholiques du Centre–Est, le Conseil des écoles publiques de l'Est de l'Ontario et le Réseau d'Ottawa pour l'Éducation (ROPE). Toutefois avec le départ de Marie–Hélène Taillon, gestionnaire du programme Bénévoles dans l'Éducation de ROPE, ce partenariat a cessé à compter du 1 juillet 2015.

Fondation communautaire d'Ottawa

Le Centre de services à la famille a obtenu, encore cette année, un financement de la Fondation communautaire d'Ottawa pour le projet Grands–parents à l'écoute – Parcours lecture. L'appui financier de 7 500,00 \$ provenant du *Sylvain Cloutier Memorial Fund for Literacy* permet d'offrir l'accompagnement en lecture à plus d'enfants.

Organismes

Le CSF reçoit le soutien des organismes suivants : les Archidiocèses d'Ottawa et de Gatineau, les Chevaliers de Colomb de Vanier, le Club Richelieu d'Ottawa, le Club Richelieu Vanier–Laurier et la librairie Le coin du livre.



UN MERCI SPÉCIAL À ...

Notre conseil d'administration 2014–2015
Pour leur disponibilité et leur engagement tout au long de l'année;

Nos comités, nos coordonnatrices et nos bénévoles
Pour leur professionnalisme, leur passion et le don de leur temps;

Nos partenaires et nos donateurs
Pour leur confiance, leur soutien et leur implication.

COORDONNÉES

Centre de services à la famille

175, rue Main

Ottawa (Ontario) K1S 1C3

Téléphone : (613) 565-5166

info@csfamille.ca

COORDONNÉES À COMPTER DU 7 NOVEMBRE 2015

5460, Chemin Canotek, bureau 107

Ottawa (Ontario) K1J 9H1

Téléphone : (613) 565-5166

info@csfamille.ca

Roxanne Le Blanc-Lemieux

Directrice générale

direction@csfamille.ca

Tél. : 613-854-7010

